

Городской округ Ханты-Мансийск
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребенка - детский сад №15 «Страна чудес»
(МБДОУ «ЦРР - детский сад №15 «Страна чудес»)

УТВЕРЖДЕНО:
Заведующий МБДОУ
«ЦРР - детский сад №15 «Страна чудес»
_____ В.В. Куклина
Приказ № 46 от 09.03.2023

ПЛАН РАБОТЫ
СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ)
МБДОУ «ЦРР - ДЕТСКИЙ САД № 15 «СТРАНА ЧУДЕС»

**План работы Службы примирения (медиации)
МБДОУ «ЦРР - детский сад № 15 «Страна чудес»**

Цель: создание благоприятного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся, умеющих принимать решения и нести ответственность за свои поступки, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций.

Задачи:

1. Оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе образовательной деятельности в Учреждении.

2. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы).

3. Организация адресной информационно-просветительской работы с основными участниками образовательно-воспитательного процесса (обучающиеся, родители (законные представители) о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

4. Снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов в образовательной сфере за счет обучения взрослых основам медиации, обучения обучающихся медиативному подходу и позитивному общению, что позволит эффективно предупреждать развитие и эскалацию конфликта, а также оперативно и эффективно разрешать разнонаправленные конфликты с участием родителей (законных представителей), обучающихся, педагогов, администрации.

5. Нормализация взаимоотношений всех участников образовательно-воспитательного процесса (обучающиеся, родители (законные представители), педагоги на основе восстановительного подхода.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок	Ответственный
1.	Издание приказа о создании СП. Назначение куратора СП. Формирование команды СП.	март 2023	Заведующий
2.	Разработка нормативных и рабочих материалов для функционирования Службы Примирения.	март 2023	Куратор СП, заместитель заведующего по ВОР
3.	Информирование участников образовательного процесса о задачах и работе СП на педагогическом совете	март 2023	Куратор СП
4.	Создание страницы «Служба примирения» на сайте ДОО	март 2023	Заместитель заведующего по ВОР
5.	Создание «Ящика обращений»	март 2023	Куратор СП
6.	Организация рекламной кампании по осведомлению всех категорий о возможностях программ примирения, популяризация медиации как механизма разрешения конфликтных ситуаций	в течение года	Куратор СП
7.	Сбор заявок, случаев для рассмотрения СП	в течение года	Куратор СП
8.	Работа СП по разрешению поступающих конфликтных ситуаций	в течение года	Члены СП
9.	Проведение программ примирения	в течение	Члены СП

		года	
10.	Включение элементов восстановительных практик в различные воспитательные формы и мероприятия	в течение года	Члены СП
11.	Психологические игры, тренинги на сплоченность педагогического коллектива	в течение года	Педагог-психолог
12.	Выявление специфики конфликтов в ДОО	в течение года	Куратор СП
13.	Ведение документации деятельности СП	в течение года	Куратор СП
14.	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства	в течение года	Члены СП
15.	Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере медиации	в течение года	Члены СП
16.	Анализ проведенных программ медиации за учебный год	май 2023	Куратор СП
17.	Подготовка отчета о проделанной работе СП	май 2023	Куратор СП