



Городской округ Ханты-Мансийск
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ХАНТЫ-МАНСИЙСКА**

ПРИКАЗ

О создании служб примирения в образовательных организациях,
реализующих программы дошкольного образования

от 07.03.2023

№ 173

На основании приказа Департамента образования и науки Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18 августа 2022 года №10-П-1732 «О внедрении модели организации деятельности служб примирения (медиации) в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать Службы примирения на базе образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования (далее – образовательные организации):

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 1 «Колокольчик»;

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 2 «Дюймовочка»;

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 7 «Ёлочка»;

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 8 «Солнышко»;

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 9 «Одуванчик»;

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 11 «Радуга»;

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 14 «Березка»;

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 15 «Страна чудес»;

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 17 «Незнайка»;

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 18 «Улыбка»;

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребёнка – детский сад № 20 «Сказка»;

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 21 «Теремок»;

муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 22 «Планета детства»;

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 23 «Брусничка»;

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Центр образования № 7 им. Дунина-Горкавича А.А.».

2. Руководителям образовательных организаций, указанных в п. 1 настоящего приказа:

2.1. Разработать и утвердить Положение о службе примирения, руководствуясь моделью организации деятельности служб примирения (медиации) (приложение 1), утвержденной вышеуказанным приказом Департамента образования и науки Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

2.2. Обеспечить обучение специалистов, вовлеченных в деятельность Службы примирения по программам дополнительного профессионального образования, направленным на освоение медиативного подхода, использование восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях по работе с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

2.3. Обеспечить предоставление информации в отдел по дошкольному образованию Департамента образования Администрации города Ханты-Мансийска (далее – Департамент образования) о работе Службы примирения ежегодно, в срок до 15 января (по состоянию на 31 декабря предшествующего года), и 05 июня (по состоянию на 31 мая текущего года) по форме (приложение 2).

3. Начальнику отдела по дошкольному образованию Департамента образования А.В. Сизых довести данный приказ до сведения руководителей образовательных организаций, указанных в плане мероприятий.

4. Ответственность за исполнение настоящего приказа возложить на руководителей образовательных организаций, начальника отдела по дошкольному образованию Департамента образования А.В. Сизых в части их касающейся.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Департамента образования О.А. Фёдорову.

Директор



О.Г. Тыщенко

**Модель медиации (примирения) в образовательных организациях
города Ханты-Мансийска, реализующих программы дошкольного
образования (далее – Модель медиации)**

1. Общие положения

1.1. Медиация (примирение) в образовательных организациях (далее – организациях) осуществляется на основании законодательства Российской Федерации, Стандартов восстановительной медиации, Концепции развития сети служб медиации в целях восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденной Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав 25 сентября 2019 года, настоящего Положения.

1.2. Организация деятельности по реализации Модели медиации (примирения) направлена на:

создание системы профилактики и коррекции правонарушений среди детей и подростков, оказание помощи семье;

формирование безопасной социальной среды для защиты и обеспечения прав и интересов детей;

гуманизацию и гармонизацию общественных отношений, в первую очередь с участием детей и подростков;

улучшение межведомственного взаимодействия всех органов и организаций, участвующих в работе с детьми и подростками.

1.3. Основные понятия:

Восстановительный подход – использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба.

Медиация – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора.

Медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Специалист службы примирения – сотрудник образовательной организации, родитель (законный представитель) обучающегося, прошедший

повышение квалификации по программе «Школьный медиатор», либо аналогичной программе в объеме 72 академических часа. Специалист службы примирения помогает в разрешении возникающих споров, разногласий, конфликтов при помощи медиативных техник и инструментов, занимается информационно-просветительской деятельностью со всеми участниками образовательных отношений (в рамках внеурочной деятельности, на классных часах, родительских собраниях, коллегиальных совещаниях).

Куратор (руководитель, координатор) службы медиации – специалист службы медиации, прошедший обучение проведению примирительных программ, на которого администрацией образовательной организации возлагаются обязанности по руководству службой медиации. Рекомендуются проводить ежегодную ротацию роли куратора между специалистами службы медиации. Куратор осуществляет координацию действий по плану работы.

Восстановительный подход – подход, включающий теоретическую основу и набор способов реагирования на конфликты и общественно опасные деяния. Реализуется в восстановительных программах (восстановительная медиация, семейная конференция, круг сообщества).

Куратор (руководитель) службы примирения – сотрудник образовательной организации, который прошел повышение квалификации по программе «Школьные службы примирения» в объеме 72 академических часа по восстановительному правосудию, имеющих собственную практику проведения восстановительных программ в образовательных организациях на которого администрацией образовательной организации возлагаются обязанности по руководству службой примирения.

Ведущий восстановительных программ – специалист, обученный проведению восстановительных программ. Позиция ведущего восстановительных программ является нейтральной по отношению к участникам ситуации. Он в равной степени поддерживает усилия сторон, направленные на урегулирование конфликтной ситуации и/или восстановительное реагирование на общественно опасное деяние несовершеннолетнего. Ведущий восстановительных программ в коммуникации занимает понимающую (а не экспертную) позицию, не консультирует, не советует, и не оценивает. Он готовит стороны конфликта к совместной встрече и создает наилучшие условия для реализации в ней ценностей примирения.

2. Медиация (примирение) в образовательной организации.

2.1. В настоящей Модели медиации предлагаются для реализации в организациях два варианта процедур урегулирования конфликтных и проблемных ситуаций: медиативный и восстановительный.

Медиативный предполагает создание служб медиации, восстановительный – служб примирения.

Оба варианта направлены на мирное урегулирование спорных и конфликтных ситуаций и предполагают участие независимого третьего лица, задача которого состоит в организации конструктивного диалога.

Ситуации, в которых рекомендуется использовать медиативные и восстановительные практики:

конфликтная ситуация, возникшая между участниками образовательных отношений;

совместная деятельность участников образовательных отношений, требующая согласования действий и решений;

сложные/проблемные коммуникации в группе;

ситуации с причинением вреда, квалифицируемые как общественно опасные деяния несовершеннолетних (восстановительный подход);

конфликты между родителями и детьми, влияющие на образовательный процесс.

3. Службы медиации в образовательных организациях.

3.1. Служба медиации (далее – СМ) - объединение различных участников образовательных отношений (сотрудников образовательной организации и родителей (законных представителей) обучающихся и иных), деятельность которого направлена на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, профилактическую работу и проведение мероприятий по преодолению последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений родителей. В состав СМ рекомендуется включать координатора СМ, одного или нескольких специалистов СМ, инициативных, прошедших обучение родителей, представителей организации — социальных партнеров образовательной организации.

3.2. Документация, регламентирующая деятельность СМ: нормативный локальный акт о создании и составе службы; положение о СМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 30 Закона об образовании согласовывается советом родителей, иными аналогичными органами);

план работы СМ;

журнал учета обращений в СМ;

порядок обращения в СМ участников образовательных отношений;

порядок рассмотрения СМ обращений участников образовательных отношений;

иная документация, предусмотренная положением о СМ.

3.3. Цели СМ:

принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно-нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся;

создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный);

развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности,

взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

Задачи СМ:

формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе СМ при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений;

информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;

снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;

содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося;

повешение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.

3.5. Принципы деятельности СМ:

добровольное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии специалистов СМ;

конфиденциальность сведений, полученных на встречах со специалистами СМ, договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта;

нейтральное отношение СМ ко всем участникам конфликта, в случае понимания невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, специалист обязан отказаться от продолжения встречи или передать ее другому специалисту;

равноправное участие сторон конфликта в его разрешении: предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта;

взаимное уважение и сотрудничество, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи;

ответственное отношение всех сторон к принятию решения по урегулированию конфликта, пониманию последствий принятого решения и его исполнению.

3.6. Организации деятельности СМ.

3.6.1. Администрацией образовательной организации для осуществления деятельности СМ, в том числе для проведения встреч, консультаций, примирительных программ, иных форм работы предоставляется помещение, а также возможность использования иных

ресурсов образовательной организации (оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и др.);

3.6.2. Должностные лица образовательной организации, органы самоуправления, оказывают СМ содействие в распространении информации о деятельности среди педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей);

3.6.3. В состав СМ целесообразно включение педагога-психолога, социального педагога, специалистов в области воспитания, иных педагогов, обладающих навыками медиативных коммуникаций, прошедших профессиональную переподготовку;

3.6.4. В случае выражения сторонами согласия на примирительную встречу, административные действия в отношении участников конфликта не начинаются, либо приостанавливаются. Решение о необходимости начала, либо возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы СМ и достигнутых сторонами договоренностей;

3.6.5. СМ формируется в соответствии с потребностями и возможностями, образовательной организации, не является юридическим лицом, структурным подразделением образовательной организации;

3.6.6. СМ обеспечивается возможность оперативного реагирования на обращения за помощью в случае возникновения спорных и конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений;

3.6.7. При необходимости СМ информирует участников программы примирения о возможности привлечения иных специалистов (социального педагога, педагога-психолога, специалистов, осуществляющих деятельность в иных организациях и ведомствах);

3.6.8. СМ вносит на рассмотрение администрации образовательной организации предложения по снижению уровня конфликтности в образовательной организации.

4. Службы примирения в образовательных организациях.

4.1. Службы примирения (далее – СП) – объединения ведущих восстановительных программ, реализующих восстановительные программы в образовательной организации, а также осуществляет иную деятельность в рамках восстановительного подхода в целях профилактики эскалации конфликтов, сложных ситуаций, деструктивного поведения и правонарушений несовершеннолетних в образовательной организации.

При проведении восстановительной программы по случаю совершенного несовершеннолетних общественно опасного деяния, ведущему восстановительных программ важно понимать юридические последствия проведенной программы и информировать участников о способах учета результатов данной работы в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, правоохранительных органах или суде.

В состав СП могут входить один или несколько обученных взрослых – ведущих восстановительных программ, один из которых назначается куратором (руководителем) СП. В деятельности службы могут принимать участие представители родительского сообщества.

4.2. Документация, регламентирующая деятельности СП: нормативный локальный акт о создании и составе службы; положение о СП (в соответствии с пунктом 3 статьи 30 Закона об образовании согласовывается с советом родителей, иными аналогичными органами);

порядок (механизм) передачи информации о конфликтах и правонарушениях в службу примирения;

журнал поступления заявок и форма фиксации результата восстановительной программы;

иные документы, предусмотренные положением о СП.

4.3. Цели СП:

содействие возмещению ущерба при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними;

разрешение конфликтных ситуаций;

профилактика правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних;

нормализация взаимоотношений участников образовательных отношений на основе восстановительного подхода.

СП в деятельности опираются на восстановительный подход, включающий теоретическую основу и набор способов реагирования на конфликты и общественно опасные деяния.

4.4. Задачи СП:

организация деятельности на основе принципов проведения восстановительных программ снижение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;

обеспечение доступности деятельности СП для всех участников образовательных отношений и приоритетное использование восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;

содействие формированию ценностей примирения у педагогов, представителей администрации образовательной организации, обучающихся, законных представителей и ближайшего социального окружения несовершеннолетнего;

поддержка деятельности существующих в образовательной организации форм управления и воспитания (родительские собрания, педагогические советы, методические объединения, классные часы и иные) на основе ценностей примирения.

4.5. Принципы деятельность СП:

нейтральное отношение ведущего и самостоятельное нахождение решения самими участниками ситуации: ведущий не может побуждать стороне к принятию того или иного решения по существу конфликта. Ведущий не является защитником, советником или обвинителем для какой-либо из сторон, не выносит решения, в равной степени поддерживает действия участников, направленные на урегулирование ситуации в рамках восстановительного подхода и ценностей примирения;

добровольное участие сторон в восстановительной программе: допускается направление участников ситуации на предварительную встречу,

но итоговое решение об участии в общей встрече люди принимают добровольно;

конфиденциальность восстановительной программы – за ее пределы выносятся только то, на что стороне дали свое согласие (договор, соглашение, план действий по решению конфликта и иные договоренности);

информированность сторон о сути восстановительной программы, ее процессе и возможных последствиях;

ответственность ведущего за организацию процесса и безопасность участников во время встречи;

заглаживание вреда – при совершении общественно опасных деяний ответственность состоит, в том числе, в заглаживании причиненного вреда.

Список литературы:

1. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

2. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей/Министерство Просвещения Российской Федерации, Москва, 2020;

3. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях/ФБГУ «Федеральный институт медиации»/Москва, 2015;

4. Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиаций) в воспитательную деятельность образовательных организаций/Министерство образования и науки Российской Федерации/Департамент государственной политики в сфере защиты прав детей/Москва, 2017;

5. Пестова И.В., Шемпелева Н.И., Ибатуллина А.В., Бочарникова А.Ю /Настольная книга куратора школьной службы примирения (медиации)/ Пестова И.В., Шемпелева Н.И., Ибатуллина А.В., Бочарникова А.Ю.- ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо», Екатеринбург, 2020;

6. Основы медиативно-восстановительных технологий для участников образовательных отношений: Методические материалы. М., 2019

7. Основные направления и перспективы развития медиации в образовательной и социальной сферах: Материалы Всероссийской научно-практической конференции 2—3 апреля 2018 года, г. Владивосток / Под общей ред. Т.К. Волковой, Е.И. Свириденго. - Владивосток: Изд-во ПК ИРО, 2018;

8. Медиация в образовании: поликультурный контекст: материалы I Междунар. науч. конф. Красноярск, 24-26 октября 2019 г. / под общ. ред. О. Г. Смоляниновой: Сиб. федер. ун-т, 2019;

9. Медиация в современном образовательном пространстве: электронный сборник материалов I международной научно-практической конференции/под ред. Т.А. Поповой, И.И. Маниной. – М.: ФГБНУ «Психологический институт РАО», 2018;

10. Всероссийское совещание школьных служб примирения и медиации: сборник материалов / под ред. Н.В. Гордийчука. М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2020.

Приложение 2
к приказу Департамента образования
Администрации города Ханты-Мансийска
от « _____ » _____ 2023 г. № _____

Информация о деятельности служб медиации и (или) служб примирения

1. Сведения об организации работы служб медиации и (или) служб примирения и принятые меры, направленные на повышение квалификации специалистов служб медиации и (или) служб примирения в области медиации и восстановительного правосудия

№ п/ п	На дату заполнения			
	Принят локальный акт о создании службы медиации и (или) службы примирения (далее – служба), <u>ОТСУТСТВУЮТ</u> специалисты, прошедшие обучение по восстановительному/медиативному у подходу не менее 36 ак.ч., в учебном году	Специалисты службы прошли обучение по восстановленному/медиативному у подходу не менее 36 ак.ч.; служба <u>НЕ ПРОВОДИЛА</u> восстановительные/медиативные процедуры в учебном году	Специалисты службы прошли обучение по восстановленному/медиативному у подходу не менее 36 ак.ч.; Служба <u>ПРОВЕЛА ДО 4</u> восстановительных/медиативных процедур в учебном году, зафиксированных в журнале обращений	Специалисты службы прошли обучение по восстановленному/медиативному у подходу не менее 36 ак.ч.; Служба <u>ПРОВЕЛА ОТ 4 И БОЛЕЕ</u> восстановительных/медиативных процедур в учебном году, зафиксированных в журнале обращений

2. Сведения о численности специалистов в службах медиации и (или) службах примирения

Сведения о специалистах на дату заполнения						
№ п/п	прошедших обучение в учебном году			являющихся сотрудниками организации	родителями (законными представителями) несовершеннолетних	общая численность специалистов в службах медиации и (или) службах примирения
	не прошедших обучение	менее 36 ак.ч.	от 36 ак.ч. до 72 ак.ч.			
			включительно			

3. Сведения о начатых¹ и завершённых² восстановительных программах и медиативных процедурах службами медиации и (или) примирения по урегулированию конфликтных и спорных ситуаций с участием обучающихся

№ п/п	количество начатых восстановительных программ/медиативных процедур	количество завершённых восстановительных программ/медиативных процедур	количество завершённых восстановительных программ (только с обучающимися воспитанниками)	количество завершённых медиативных процедур (только с обучающимися воспитанниками)	количество завершённых кругов сообществ (только с обучающимися воспитанниками)	количество завершённых восстановительных программ (только с обучающимися воспитанниками и взрослыми)	количество завершённых медиативных процедур (только с обучающимися воспитанниками и взрослыми)	количество завершённых кругов сообществ (только с обучающимися воспитанниками и взрослыми)	количество завершённых семейных советов (семейных конференций)

¹Начатой считается восстановительная программа/медиативная процедура, где состоялась предварительная встреча бы с одной из сторон.

²Завершённой считается восстановительная программа/медиативная процедура, результатом которой является урегулирование конфликтной и спорной ситуации (участниками составлен договор/соглашение/план совместных действий/соглашение, что конфликт улажен).

Число завершённых восстановительных программ/медиативных процедур может быть меньше числа начатых, поскольку стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе/медиативной процедуре (в соответствии с принципом добровольности)

4. Сведения о начатых³ и завершенных⁴ восстановительных программах и медиативных процедурах службами медиации и (или) примирения по урегулированию конфликтных и спорных ситуаций только с участием руководителей сотрудников образовательных организаций и родителей (законных представителей) обучающихся

№ п/п	количество начатых восстановительных программ/медиативных процедур	количество завершенных восстановительных программ/медиативных процедур	количество завершенных программ (только с участием представителей администрации, педагогов, специалистов, родителей)	количество завершенных медиативных процедур (только с участием представителей администрации, педагогов, специалистов, родителей)	количество завершенных кругов сообществ (с участием родителей, педагогов и специалистов без участия представителей администрации образовательной организации)	кругов сообществ (с участием родителей, педагогов и специалистов включая участия представителей администрации образовательной	количество завершенных кругов сообществ (с представителями администрации и сотрудниками образовательной организации)

³Начатой считается восстановительная программа/медиативная процедура, где состоялась предварительная встреча бы с одной из сторон.

⁴Завершенной считается восстановительная программа/медиативная процедура, результатом которой является урегулирование конфликтной и спорной ситуации (участниками составлен договор/соглашение/план совместных действий/согласие, что конфликт улажен).

Число завершенных восстановительных программ/медиативных процедур может быть меньше числа начатых, поскольку стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе/медиативной процедуре (в соответствии с принципом добровольности)

6. Сведения о просветительской деятельности медпункта и восстановительной направленности, проведенной службами медпункта и (или) службами преемления

№ п/п	общее количество мероприятий	Мероприятия, проведенные на отчетную дату		
		из них количество мероприятий, проведенных с обучающимися (воспитанниками)	с педагогическим составом	с родителями (законными представителями) обучающихся