



Городской округ Ханты-Мансийск  
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Центр развития ребенка - детский сад №15 «Страна чудес»  
(МБДОУ «ЦРР - детский сад №15 «Страна чудес»)

**УТВЕРЖДЕНО:**

Заведующий МБДОУ  
«ЦРР - детский сад №15 «Страна чудес»  
\_\_\_\_\_ / Куклина В.В. /  
Приказ от 30.08.2023 г. № 225

**ПЛАН РАБОТЫ  
СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ)  
МБДОУ «ЦРР - ДЕТСКИЙ САД № 15 «СТРАНА ЧУДЕС»**

Ханты-Мансийск

**План работы Службы примирения (медиации)  
МБДОУ «ЦРР - детский сад № 15 «Страна чудес»**

**Цель:** создание благоприятного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся, умеющих принимать решения и нести ответственность за свои поступки, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций.

**Задачи:**

1. Оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе образовательной деятельности в Учреждении.

2. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы).

3. Организация адресной информационно-просветительской работы с основными участниками образовательно-воспитательного процесса (обучающиеся, родители (законные представители) о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

4. Снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов в образовательной сфере за счет обучения взрослых основам медиации, обучения обучающихся медиативному подходу и позитивному общению, что позволит эффективно предупреждать развитие и эскалацию конфликта, а также оперативно и эффективно разрешать разнонаправленные конфликты с участием родителей (законных представителей), обучающихся, педагогов, администрации.

5. Нормализация взаимоотношений всех участников образовательно-воспитательного процесса (обучающиеся, родители (законные представители), педагоги на основе восстановительного подхода.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок	Ответственный
1.	Издание приказа о создании СП. Назначение куратора СП.	август 2023	Заведующий
2.	Информирование участников образовательного процесса о задачах и работе СП на педагогическом совете	август 2023	Куратор СП
5.	Ведение «Ящика обращений»	в течение года	Куратор СП
6.	Организация рекламной кампании по осведомлению всех категорий о возможностях программ примирения, популяризация медиации как механизма разрешения конфликтных ситуаций	в течение года	Куратор СП
7.	Сбор заявок, случаев для рассмотрения СП	в течение года	Куратор СП
8.	Работа СП по разрешению поступающих конфликтных ситуаций	в течение года	Члены СП
9.	Проведение программ примирения	в течение года	Члены СП
10.	Включение элементов восстановительных практик в различные воспитательные формы и мероприятия	в течение года	Члены СП
11.	Психологические игры, тренинги на сплоченность педагогического коллектива	в течение года	Педагог-психолог
12.	Выявление специфики конфликтов в ДОО	в течение года	Куратор СП
13.	Ведение документации деятельности СП	в течение года	Куратор СП
14.	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства	в течение года	Члены СП

15.	Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере медиации	в течение года	Члены СП
16.	Анализ проведенных программ медиации за учебный год	май 2024	Куратор СП
17.	Подготовка отчета о проделанной работе СП	май 2024	Куратор СП